



DIGIFIN S.A. SE LIMITA OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO SE ENCUENTRA AUTORIZADA A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA POR EL BCRA.

LOS FONDOS DEPOSITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI CUENTAN CON NINGUNA DE LAS GARANTÍAS QUE TALES DEPÓSITOS PUEDAS GOZAR DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN APLICABLES EN MATERIA DE DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS.

### **DIGIFIN S.A. - CONTRATO DE ADHESIÓN - LEY 24.240**

Los siguientes términos y condiciones de uso, incluyendo sus anexos (“Términos y Condiciones de Uso”) constituyen un contrato entre cualquier persona (en adelante, “Usuario” o, en plural, “Usuarios”) que desee acceder y/o utilizar el servicio (acceder y/o utilizar el servicio de billetera digital y otros ofrecidos) de Digifin S.A. (anteriormente denominada Findi S.A.) CUIT: 30-71573560-8 (“Digifin”), en tales circunstancias el Usuario estará sujeto a los Términos y Condiciones de Uso. En estos Términos y Condiciones de Uso se describen los derechos, responsabilidades y obligaciones del Usuario y de Digifin al utilizar el servicio de procesamiento de pagos, una cuenta de pago, la Plataforma (conforme la definición de este término en estos Términos y Condiciones de Uso) y cualquier producto, funcionalidad o servicio relacionado que ofrezca Digifin (cualquiera de ellos, indistintamente, el “Servicio” y, conjuntamente, los “Servicios”, según corresponda). El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones de Uso y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, previo a su registro como Usuario de Digifin y/o la utilización de los Servicios. En cualquier caso, la utilización de los Servicios implica la aceptación por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones de Uso. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones de Uso, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y/o los Servicios. Para toda operatoria prevista en los presentes Términos y Condiciones de Uso que implique como requisito el registro como Proveedor de Servicios de Pago ante el Banco Central de la República Argentina, dicha operatoria y funciones relacionadas se entenderán ejecutadas y provistas por Digifin S.A.

Consentimiento - Cumplimiento de la Comunicación BCRA A N° 7463

El Usuario brinda su consentimiento para enrolar la cuenta a la vista de pago que usará en la billetera aplicación Digifin S.A. El Usuario reconoce que la billetera es provista por Digifin S.A. Asimismo, el Usuario declara y reconoce que la cuenta de pago enrolada es de su titularidad y provista por Digifin.S.A.

Toda instrucción de pago o de débito ordenada por el Usuario mediante la billetera aplicación Digifin S.A. se cursará mientras esté vigente el consentimiento o la autorización otorgada por el Usuario.

El Usuario puede desvincular la cuenta a la vista enrolada a través de: ingresar a la Plataforma > botón de perfil (disponible la esquina superior izquierda) > opción “Datos personales” > opción “Eliminar cuenta” > botón “Confirmar”. Asimismo, el Usuario puede solicitar el desvinculamiento de la cuenta mediante correo electrónico escribiendo a la casilla [notificaciones@digifinsa.com](mailto:notificaciones@digifinsa.com) de acuerdo a los procedimientos detallados en los Términos y Condiciones presentes y los que se establezcan a futuro.

**1- Registro De Cuentas:**

**a) Registro.** Todo Usuario que desee utilizar los Servicios debe registrarse en Digifin y aceptar estos Términos y Condiciones de Uso. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”). El Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario, mediante la comunicación con el equipo de soporte a través de la PLATAFORMA. Digifin no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la información y los datos personales ingresados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada. Digifin se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos

Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Asimismo, a fin de cumplir con la regulación aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (“PLD/FT”) y con sus políticas internas al respecto, Digifin podrá solicitar al Usuario determinada información y/o documentación con fines identificatorios, de conocimiento y monitoreo del cliente y su operatoria, que podrá variar, de acuerdo con la actividad del Usuario dentro de la Plataforma o de los Servicios que el Usuario utilice. Digifin podrá solicitar periódicamente al Usuario la actualización de dicha información y/o documentación. Digifin se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una Cuenta Digifin (conforme es definida a continuación), (i) en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario, o actividades inusuales o sospechosas del Usuario en materia de PLD/FT o de fraude; o (ii) en caso que el Usuario no proporcione o no actualice en tiempo y forma la información y/o documentación requerida por Digifin, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

**b) Cuenta Digifin.** Al registrarse en Digifin, el Usuario abrirá una cuenta en Digifin (la "Cuenta Digifin"), la cual permitirá al Usuario utilizar los Servicios junto con cualquier otra funcionalidad que en un futuro se ofrezca al Usuario, sujeto a los términos y condiciones que se establezcan para cada funcionalidad. Para la utilización de los Servicios, Digifin podrá generar automáticamente una Clave Virtual Uniforme (CVU) vinculada a la Cuenta Digifin del Usuario. El Usuario accederá a su Cuenta Digifin mediante el ingreso de su dirección de e-mail y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Ingreso"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Ingreso. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta Digifin. El Usuario se compromete a notificar a Digifin en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, o al correo [legajos@findiwallet.com.ar](mailto:legajos@findiwallet.com.ar) de cualquier uso no autorizado de su Cuenta Digifin, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma. Digifin permitirá la apertura de dos (2) tipos de Cuentas Digifin: (i) Cuenta Digifin Individuos, disponible por defecto

para cualquier persona que se registre en Digifin, siempre que se cumplan los requerimientos correspondientes; ii) Cuenta Digifin Autorizado, cuenta disponible para un menor de edad a partir de los 13 años y hasta alcanzar la mayoría de edad, con el alcance, restricciones y límites de montos previstos en los presentes Términos y Condiciones de uso, sus Anexos y en la Plataforma, que haya sido autorizada por su representante legal o tutor y vinculada a la Cuenta Digifin Individuo de éste último. En todos los casos, el menor de edad autorizado actuará bajo la supervisión de su representante legal o tutor, y podrá utilizar los Servicios permitidos en la Plataforma a los titulares de una Cuenta Digifin Autorizado. La Cuenta del Autorizado deberá ser autorizada por el Usuario que cuenta con capacidad legal para desempeñarse como representante legal del menor, quien deberá declarar una cuenta de e-mail al momento de solicitar la apertura de la Cuenta del Autorizado a los efectos de operar la Cuenta del Autorizado y para el ejercicio de los derechos y obligaciones previstos en los presentes. El representante legal del menor será responsable de todas las acciones y obligaciones que se deriven de la utilización de la Cuenta del Menor y/o los Servicios, incluyendo, sin limitación, reclamos por incumplimientos, fraudes, contracargos, reversiones o montos adeudados. El Representante Legal declara que: (i) actúa en representación del Menor para todos los efectos legales que se deriven de la apertura y operación de la Cuenta Autorizada; (ii) no existe oposición de otro representante legal para la apertura de la Cuenta Autorizada.

Cualquier referencia a dinero en Digifin se entenderá hecha a la moneda de curso legal en la República Argentina, salvo en los casos que se indique expresamente otra moneda.

## **2. Correcto Uso de la Cuenta Digifin.-**

2.1. El Usuario no utilizará la Cuenta Digifin para ningún fin que sea ilegal y no realizará operaciones de ningún tipo en la Plataforma que sean contraria a la moral, costumbres o normas locales o internacionales o que de alguna forma se vincule con el lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo, trata de personas, tráfico de armas, o actividades que tengan por finalidad la financiación, participación o apoyo de algún modo en cualquier actividad ilegal. En

caso de detectarse cualquier vinculación con esta actividad, se tomarán medidas inmediatas para el cierre y/o bloqueo de la cuenta correspondiente.

2.2 Se destaca que, en todos los casos, la Cuenta Digifin es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia (incluyendo la reputación) bajo ningún título. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas.

2.3. Se encuentra terminantemente prohibido la utilización de la Cuenta Digifin con fines comerciales de cualquier tipo. Se encuentra terminantemente prohibido la utilización de la cuenta con fines comerciales de cualquier tipo que involucren usar el Servicio en representación de terceros. Al detectar este tipo de operatoria, se procederá inmediatamente con el cierre y/o bloqueo de la cuenta.

2.4. Declaraciones del Usuario. El Usuario manifiesta que el objeto por el cual se celebra la Solicitud de Procesamiento de Pago no infringe ninguna ley aplicable, ni es por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o los Términos y Condiciones de Uso, tales como y sin limitarse a: (i) juegos de azar, apuestas, etc. que estén vedados por la regulación vigente; (ii) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (iii) PLF/FT; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (v) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo. El Usuario no utilizará los Servicios de Digifin para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los Términos y Condiciones de Uso de Digifin. Asimismo, queda absolutamente prohibida la utilización de Digifin para efectuar cualquier operación realizada por un Usuario en su propio beneficio y/o entre dos o más Usuarios que pueda considerarse o ser entendida como adelanto de efectivo o préstamo. Si Digifin considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de Digifin para alguna actividad prohibida por la ley o los Términos y Condiciones de Uso de Digifin, podrá rechazar, cancelar o suspender una Solicitud de Procesamiento de Pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta

Digifin y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta Digifin. En tal caso, el Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a Digifin, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos Digifin se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. El Usuario será exclusivamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a Digifin o a los restantes Usuarios de los servicios de Digifin.

2.5. Utilización del servicio por cuenta propia. Solamente se permite utilizar los Servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros. El Usuario no revenderá los Servicios a terceros.

### **3- Procesamiento de pagos. Mandato**

a) Contrato de Procesamiento de Pagos. El Usuario y Digifin (conjuntamente, las "Partes"), podrán celebrar de tiempo en tiempo contratos de procesamiento de pagos (cada uno, una "Solicitud de Procesamiento de Pago") mediante los cuales Digifin brinde servicios de procesamiento de pagos de acuerdo a las instrucciones del Usuario (los "Servicios de Procesamiento de Pagos"), a fin de pagar o percibir por cuenta y orden del Usuario, a través de la Plataforma

b) Mandato Irrevocable. Al completar una Solicitud de Procesamiento de Pago, el Usuario otorgará un mandato irrevocable a Digifin para (i) pagar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero en relación a la cual se complete la Solicitud de Procesamiento de Pago (los "Fondos") y/o (ii) cobrar los Fondos por su cuenta y orden, sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso.

El mandato irrevocable otorgado por el Usuario implica una autorización a favor de Digifin para disponer en su nombre de ciertos Fondos de su Cuenta Digifin y transferirlos a la Cuenta Digifin del destinatario designado de acuerdo con sus instrucciones. Asimismo, el mandato irrevocable implica una autorización del Usuario a favor de Digifin para recibir, cobrar y acreditar en su

Cuenta Digifin los Fondos de acuerdo con sus instrucciones. Digifin liquidará, acreditará y mantendrá los Fondos del Usuario en su Cuenta Digifin en las condiciones y plazos establecidos en estos Términos y Condiciones de Uso y/u otras condiciones especiales o particulares que se establezcan para otros productos o servicios de Digifin.

c) Celebración de la Solicitud de Procesamiento de Pagos. La Solicitud de Procesamiento de Pagos se celebrará mediante el envío por parte del Usuario de un formulario on-line de Solicitud de Procesamiento de Pagos, donde se detallarán las instrucciones respecto a los Fondos. Digifin se reserva el derecho de no procesar aquellas Solicitudes de Procesamiento de Pago que estén incompletas o en las cuales haya discrepancias entre los datos provistos por los Usuarios y los datos ingresados efectivamente a Digifin o porque Digifin lo considere necesario, sin necesidad de justificar su decisión. El Usuario es el único responsable por las instrucciones de pago y sus consecuencias. Digifin no verificará la causa u obligación que originó la instrucción de pago, ni las demás circunstancias relativas a la instrucción de pago. Las instrucciones de pago introducidas en una Solicitud de Procesamiento de Pagos sólo podrán efectuarse a través de la Plataforma y ninguna instrucción cursada será procesada ni reputada válida, por otros medios ajenos a la Plataforma.

d) Perfeccionamiento de la Solicitud. La Solicitud de Procesamiento de Pago no se considerará perfeccionada y Digifin no asumirá responsabilidad u obligación alguna bajo la Solicitud de Procesamiento de Pago hasta tanto (i) Digifin no haya aceptado la Solicitud de Procesamiento de Pago del Usuario (se aclara que Digifin podrá negarse a cumplir con la Solicitud de Procesamiento de Pago sin dar motivo o razón alguna y por ello no podrá imputarse responsabilidad alguna), y (ii) se encuentren disponibles en la Cuenta Digifin la totalidad de los Fondos.

e) Responsabilidad por la Solicitud. Digifin no será responsable por órdenes, instrucciones, Solicitudes de Procesamiento de Pago y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de los datos de identificación de la Cuenta Digifin,

información relevante del destinatario o de la operación de pago, efectuados por el Usuario. El Usuario desde ya asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen si a través de su nombre de Usuario se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a Digifin. El Usuario declara conocer y aceptar todos los riesgos de que terceros no autorizados accedan a la información correspondiente a su Cuenta Digifin, por lo cual exonera de todo tipo de responsabilidad a Digifin en tal sentido, conociendo que Digifin ha realizado sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información incluida en el sistema mantenga su más alto grado de confidencialidad posible.

f) Responsabilidad de Digifin por las instrucciones de pago. Digifin no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a los pagos a efectuar o recibir a través de la Plataforma. El Usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso Digifin será responsable por daño directo, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la Plataforma. En virtud de que Digifin es ajeno a la obligación que dio origen a la Solicitud de Procesamiento de Pago, Digifin no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Solicitud de Procesamiento de Pago, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios y pagados utilizando Digifin, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Digifin y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tendrán idéntica asunción de responsabilidad en relación a los medios de pago

utilizados para sus transacciones, quienes no garantizan el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a los pagos a efectuar o a recibir a través de la Plataforma.

#### **4- Entrega, aplicación y retiro de los fondos**

a) Entrega de los Fondos por el Usuario. Previamente a la aceptación y autorización por Digifin una Solicitud de Procesamiento de Pago del Usuario, el Usuario deberá contar con la cantidad de dinero necesaria en su Cuenta Digifin para poder cumplir con la instrucción de pago. Caso contrario no se procesará dicha Solicitud. Los fondos pendientes de liquidación o retenidos no forman parte del dinero acreditado y disponible del Usuario. En su Cuenta Digifin el Usuario sólo puede recibir envíos de dinero o pagos a través de las herramientas habilitadas en la Plataforma.

b) Instrucciones respecto a los fondos. Digifin seguirá las instrucciones ingresadas por el Usuario, sea para (i) realizar envío de los Fondos en su Cuenta Digifin o; (ii) recibir los Fondos en su Cuenta Digifin, ya sea que éstos se encuentren disponibles. Se aclara que el Usuario al registrarse en Digifin y mantener una Cuenta Digifin activa, acuerda, acepta y autoriza recibir fondos que oportunamente envíen otros Usuarios a su Cuenta Digifin y que se le debite cualquier cargo que resulte aplicable.

c) Retiros. El Usuario podrá optar por (i) retirar todo o parte del saldo disponible en su Cuenta; o (ii) mantener los Fondos. El Usuario reconoce y acepta que: (a) el retiro de los fondos quedará supeditado al previo pago de cualquier deuda que el Usuario mantuviere con Digifin, cualquiera fuera su causa, y (b) solamente los Usuarios que residan en Argentina estarán habilitados para retirar fondos de Digifin. Los retiros de fondos se harán mediante transferencia a una cuenta bancaria indicada oportunamente por el Usuario, y conforme a sus instrucciones y bajo los límites asignados por la empresa. La Empresa no se hará responsable en casos de error u omisión en la dirección de la cuenta bancaria indicada por el Usuario. Dicha transferencia será ordenada por Digifin de manera inmediata luego de recibida la solicitud del retiro de los fondos

por el Usuario. Cualquier gasto originado por la transferencia estará a cargo del Usuario. Por razones de seguridad, Digifin podrá bloquear los retiros de fondos solicitados por aquellos Usuarios que se haya detectado y/o haya fuertes indicios o sospechas de que los mismos han utilizado los Servicios de Digifin para realizar actividades fraudulentas, ilícitas y/o en contra de los Términos y Condiciones de Uso y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Digifin deba responder.

d) Límites. Digifin determinará un importe máximo para las Solicitudes de Procesamiento de Pagos, monto que podrá variar de acuerdo al método de pago elegido, tipo de Solicitud y/o a criterio de Digifin e incluso podrá ser modificado en cualquier momento siendo suficiente su publicación en la Plataforma.

e) El Usuario autoriza expresamente a Digifin a debitar fondos de su Cuenta Digifin necesarios para cubrir la anulación, contracargo, desconocimiento o reversión, y si no dispusiera de fondos suficientes, a debitarlos de cualquier otro ingreso futuro de fondos a su Cuenta Digifin, o el Usuario se compromete a pagarlos dentro de los treinta (30) días siguientes al descuento de los fondos. Se establece que a efectos de impugnar la devolución de los fondos, será importante cualquier prueba que el Usuario pudiera aportar a Digifin en su defensa, pero ello no implicará que los fondos sean devueltos nuevamente ni que Digifin se comprometa a impugnar la devolución del cargo incluso si el Usuario ha proporcionado pruebas..

h) Responsabilidad por los fondos. Se establece que Digifin mantendrá los fondos disponibles de las Cuentas Digifin en cuentas a la vista a su nombre (las "Cuentas a la Vista") en entidades financieras del sistema financiero argentino de su elección (los "Bancos"). Digifin no será responsable en ningún caso por la insolvencia de los Bancos. En dicho caso, el Usuario deberá entregar a Digifin todas las cantidades adicionales necesarias para que Digifin pueda cumplir con su mandato. Los Usuarios eximen de responsabilidad a Digifin por situaciones que pudieran afectar a los Bancos y a las Cuentas a la Vista donde están depositados los fondos disponibles de las Cuentas Digifin, como por situaciones políticas y económicas que pudieran

presentarse en el país, y que sean ajenas a Digifin. En estos casos, los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Digifin, sus filiales o subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas, ni exigir el reintegro del dinero o pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, cuentas suspendidas o canceladas.

## **5- Condiciones Generales**

5.1. Digifin como proveedor de servicios de pago. Digifin ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. Digifin no presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario. Digifin, entre otros Servicios, brinda un servicio de procesamiento de pagos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso y en la normativa aplicable. Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

5.2. Intereses. Los fondos disponibles en la Cuenta Digifin no generan intereses a favor de los Usuarios. El Usuario podrá disponer en todo momento de los fondos disponibles para realizar las operaciones descritas en los Términos y Condiciones de Uso una vez que resulten acreditados en su Cuenta Digifin conforme los plazos, mecanismos y reglas determinados por Digifin.

5.3. Seguridad y Confidencialidad de datos personales. Digifin no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los Usuarios salvo en las formas y casos establecidas en las políticas de privacidad. Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio de Procesamiento de Pago. Sin embargo, Digifin podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se pudiesen llegar a integrar dentro de la Plataforma o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Usuarios relacionadas con los servicios que suministra Digifin. Para mayor información, consulte las Políticas de Privacidad que rigen para los Servicios de Digifin. Toda la información personal

transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información. La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad.

5.4. Limitación de Responsabilidad por el Servicio y/o la Plataforma. Digifin no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma o del Servicio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Digifin. Los Usuarios NO podrán imputar responsabilidad alguna a Digifin, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

5.5) Licencia Limitada. Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre la Plataforma, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Digifin y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos. Cualquier otra utilización de tal propiedad intelectual de Digifin queda estrictamente prohibida.

5.6) Modificaciones de los Términos y Condiciones del Servicio de Procesamiento de Pago. Digifin podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. Digifin notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en el Sitio con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por

mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas Partes. Los Términos y Condiciones de Uso modificados serán aplicables a toda Solicitud de Procesamiento de Pagos que se celebre con posterioridad a la notificación al Usuario.

5.7. Cesión. El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato, total o parcialmente. Digifin podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones.

5.8 Terminación del Contrato. Digifin y el Usuario podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta Digifin del Usuario, pero no suspenderá el cumplimiento a todas las Solicitudes de Procesamiento de Pago ya autorizadas por el Usuario al momento de notificar la rescisión. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación. Asimismo, Digifin podrá, en caso de incumplimiento del Usuario a las condiciones del presente contrato o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación de los Servicios sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

5.9 .Modificaciones: Digifin podrá modificar cualquier cláusula estos Términos y Condiciones. Las modificaciones que resulten económicamente más beneficiosas para el Usuario o que no impliquen un desmedro cualquiera las condiciones pactadas, no requerirán de notificación anticipada y entrarán en vigencia a partir de la fecha de vigencia indicada en los Términos y Condiciones publicados en sección “Contratos de Adhesión - Ley 24.240 Defensa Del Consumidor”. El resto de las modificaciones serán notificadas previamente al Usuario con una

antelación mínima de 60 (sesenta) días corridos anteriores a la fecha de entrada en vigencia de las nuevas condiciones. En caso de no aceptar las nuevas condiciones, el Usuario podrá manifestar su disconformidad y solicitar la baja del Servicio a través de los Canales de Contacto o medios habilitados a tal efecto en la App. Vencido el plazo anteriormente mencionado y si no hubiera manifestado lo contrario, las nuevas condiciones se consideran aceptadas por el Usuario.

5.10 .Facultad de Revocación El Usuario tiene derecho a revocar el Servicio dentro de los 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha de su solicitud y aceptación de los Términos y Condiciones. A tal fin, deberá comunicar dicha circunstancia a Digifin a través de los Canales de Contacto. La revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para el Usuario en la medida que no haya hecho uso del Servicio.

5.11.Baja del Servicio El Usuario podrá solicitar la baja del Servicio en cualquier momento a través de los Canales de Contacto o a través del botón de baja disponible en la App. Para hacer efectiva la baja del servicio, el Usuario deberá extraer la totalidad de los fondos disponibles en su Cuenta. La prestación del Servicio tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, Digifin está autorizada para terminar o suspender la prestación del Servicio en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario.

## **6. Notificaciones.**

**6.1.** Serán válidas y el Usuario acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por Digifin, incluyendo sin limitación a los avisos, recordatorios o comunicaciones relacionadas con los Servicios brindados por Digifin, sean dirigidas (i) a la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos (domicilio especial electrónico), (ii) mediante la aplicación móvil y/o (iii) a la Cuenta Digifin del Usuario.

**6.2. Domicilios.** Se fija como domicilio real y de notificaciones de Digifin, Calle 47 N° 767 Piso 10° D, Oficina 4. CP 1900 - La Plata - Buenos Aires – Argentina. El domicilio constituido por los Usuarios a los fines de la Solicitud de Procesamiento de Pagos es el domicilio registrado por los Usuarios ante Digifin.

**7. Anexos.** Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones de Uso incorporados en este acuerdo, los siguientes documentos, los cuales se podrán consultar dentro del Sitio.

**8. Solución de Controversias.** La empresa se compromete en caso de controversia a ajustarse a la legislación argentina vigente y, en específico, lo dictaminado por las reglas de Compra Protegida y de la Ley 24.240, garantizando a sus usuarios, de colaborar y proveer de todo tipo de información pertinente.

**9. Jurisdicción y Ley aplicable.** Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales nacionales en lo comercial de la Ciudad de Buenos Aires.

**CONTRATO DE ADHESIÓN - LEY 24.240- DEFENSA DEL CONSUMIDOR. ANEXO I: TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETA PREPAGA LEMON**

Digifin S.A. (en adelante, la “EMPRESA”) pone a disposición de los interesados (en adelante, el “USUARIO” o “TITULAR”) la suscripción al producto “Tarjeta Prepaga Lemon” (en adelante la “TARJETA PREPAGA”), cuyo alcance, modalidad y requisitos quedarán sujetos a los siguientes términos y condiciones (en adelante los “TÉRMINOS”). Estos TÉRMINOS del producto TARJETA PREPAGA, establecen las cláusulas que el interesado deberá leer y aceptar expresamente, en caso de que desee comenzar a utilizar el producto. En consecuencia, el USUARIO se obliga a cumplir y respetar incondicionalmente todas las disposiciones contenidas en estos TÉRMINOS, bajo las leyes, estatutos, reglamentos y regulaciones aplicables. La EMPRESA se reserva el derecho de revisar estos TÉRMINOS en cualquier momento, actualizando y/o modificándolos. En caso de realizar alguna modificación a los mismos, la EMPRESA notificará dichos cambios por los canales de comunicación establecidos en el presente con el detalle de las modificaciones realizadas y la fecha de entrada en vigencia de los mismos.

Dichas modificaciones, serán consideradas aceptadas a menos que el USUARIO los rechace expresamente dentro de los 10 días de notificadas las modificaciones. En el caso de rechazo expreso, se considerará resuelto el contrato de TARJETA PREPAGA.

### **1. Solicitud de la TARJETA PREPAGA**

1.1. Podrá ser titular de la TARJETA PREPAGA cualquier persona humana que al momento de la solicitud del producto, tenga un usuario validado en la PLATAFORMA y cumpla con los siguientes requisitos (en adelante los “Requisitos”): (i) Cambio de Alias: El Usuario deberá modificar el Alias de su Cuenta Digifin, con uno distinto al preestablecido originalmente; (ii) Depósito en tu Cuenta Digifin: El Usuario deberá contar, al momento de la solicitud de la TARJETA PREPAGA, con depósitos al CVU asociado a su Cuenta Digifin que alcancen al menos la suma de ARS 8.000 (pesos argentinos ocho mil). Se deja constancia de que dicho monto será acumulativo y se podrá retirar en cualquier momento. (iii) Transacción en la Plataforma: El Usuario deberá contar con al menos una transacción que le genere un costo de, al menos, ARS 30 (pesos argentinos treinta) (en adelante la “Transacción”).

A los fines de generar la TARJETA PREPAGA, la EMPRESA utilizará la información proporcionada a través de la PLATAFORMA por el solicitante, como usuario previamente validado. Ante cualquier omisión o inexactitud en los datos suministrados o información adicional necesaria para emitir la TARJETA PREPAGA, en particular a los efectos de cumplir con la normativa, pero no limitada a, de la Unidad de Información Financiera (“UIF”), con el Manual de Procedimiento para la Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y/o con cualquier otro recaudo que pudiera exigir la EMPRESA a los efectos de cumplir con esta normativa. El USUARIO deberá proporcionar en forma exacta, verdadera y completa todos los datos personales, documentos e información que le fueran requeridos. El USUARIO se compromete a mantener actualizados dichos datos, documentación e información, registrándolos en la PLATAFORMA y/o suministrándolos a la EMPRESA por medio de los distintos canales de

atención habilitados. Sin perjuicio de ello, la EMPRESA podrá solicitar igualmente comprobantes o información adicional para completar o corroborar la información brindada por el USUARIO.

1.2. La EMPRESA podrá, a pedido del solicitante que cumpla los Requisitos, emitir a su nombre una TARJETA PREPAGA nominada e intransferible, que podrá ser utilizada únicamente por el TITULAR, cuyos datos figurarán impresos en la misma. La solicitud de la TARJETA PREPAGA quedará perfeccionada mediante la recepción de la misma por parte de su TITULAR. La EMPRESA podrá rechazar una solicitud de TARJETA PREPAGA, suspender o cancelar la misma en caso de detectar inconsistencias en los datos, documentación y/o información entregada por un USUARIO, o en caso de que el mismo no proporcione la información solicitada correctamente. Asimismo, la EMPRESA se reserva el derecho de revisar las solicitudes de los USUARIOS y rechazar cualquier pedido de TARJETA PREPAGA, bajo su exclusivo criterio.

1.3. La TARJETA PREPAGA es personal e intransferible. El USUARIO será el único responsable de la custodia y confidencialidad de la TARJETA PREPAGA y su contraseña. Por lo tanto, el TITULAR es responsable por todas las operaciones realizadas con la TARJETA PREPAGA.

## **2. Información a suministrar a Autoridades de Control. Consentimiento del tratamiento de Datos Personales.**

2.1. La EMPRESA queda autorizada por el TITULAR a suministrar a VISA, al Banco Central de la República Argentina, a la UIF y/o cualquier otra autoridad y/u organismo competente que lo solicite, según corresponda, la totalidad de la información acerca del USUARIO, que resulte necesaria para cubrir los requerimientos del Sistema de las Tarjetas Prepagas.

2.2. La EMPRESA cuenta con sus Bases de Datos Registradas conforme lo establecido por la normativa vigente. En este sentido, el USUARIO mediante la aceptación de estos TÉRMINOS presta su consentimiento libre e informado, y declara conocer y aceptar que sus datos personales

y todos aquellos vinculados o emergentes de la utilización de la TARJETA PREPAGA integren las Bases de Datos de la EMPRESA. Asimismo, autoriza a la EMPRESA y a sus vinculadas, al tratamiento de dicha información y la utilización de la misma para llevar a cabo la operatoria de la TARJETA PREPAGA.

2.3. Sin perjuicio de que el USUARIO cuenta con acceso a sus datos personales existentes en las Bases de Datos de la EMPRESA a través de la PLATAFORMA, se deja de manifiesto que también podrá acceder a su información personal de forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo. Asimismo, el USUARIO podrá solicitar, en cualquier momento, la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales oportunamente suministrados. A los fines dispuestos en el presente párrafo, deberán remitir su solicitud por correo electrónico a [legajos@digifinsa.com](mailto:legajos@digifinsa.com) (incluyendo en el título del correo “contacto DPO”) o por correo postal al siguiente domicilio: Calle 47 N° 767 Piso 10° D, Oficina 4. CP 1900 - La Plata - Buenos Aires – Argentina.

### **3. Activación de la TARJETA PREPAGA**

3.1. Una vez recibida, la TARJETA PREPAGA deberá ser activada por el TITULAR a través de la PLATAFORMA y/u otro medio que la EMPRESA ponga a disposición en el futuro.

3.2. Si la correspondencia que contiene la TARJETA PREPAGA se encontrara dañada o violentada, el TITULAR deberá rechazar la recepción de la misma y comunicar este hecho de inmediato a la EMPRESA a través de los canales de atención disponibles. Asimismo, la EMPRESA procederá a la baja de la TARJETA PREPAGA, y el USUARIO podrá solicitar una nueva a través de los medios habilitados a tal fin.

3.3. Luego de su activación, la TARJETA PREPAGA podrá ser utilizada dentro del plazo de validez que figure en el frente de la misma, con sujeción al saldo disponible en la cuenta del TITULAR en la PLATAFORMA, y dentro de los límites de uso determinados por la EMPRESA y/o por los terceros que presten servicios complementarios.

3.4. Vencido el plazo de vigencia que figura en el frente de la TARJETA PREPAGA, la misma quedará cancelada en forma automática. En caso de vencimiento de la TARJETA PREPAGA, la renovación de la misma se realizará en forma automática siempre que existieran movimientos en los doce (12) meses previos, salvo expresa instrucción por parte del TITULAR con 30 días de anticipación a la fecha de vencimiento.

3.5. La EMPRESA podrá cancelar la TARJETA PREPAGA en caso de inactividad por parte del TITULAR durante un plazo superior a doce (12) meses, sin necesidad de notificación previa.

3.6. En caso de cancelación de la TARJETA PREPAGA, el USUARIO podrá solicitar una nueva por los canales de atención disponibles, la cual podrá estar sujeta al cumplimiento de nuevos Requisitos.

#### **4. Uso de la TARJETA PREPAGA**

4.1. La TARJETA PREPAGA no es una tarjeta de crédito, débito o de compra, y por ello no admite compras en cuotas, ni ninguna forma de financiación por parte de la EMPRESA. La TARJETA PREPAGA solo podrá ser utilizada para fines lícitos y de acuerdo con estos TÉRMINOS y/o los que en el futuro rijan para el producto.

4.2. La TARJETA PREPAGA es una tarjeta plástica personal, nominada y recargable que se puede utilizar para adquirir bienes y/o servicios en la República Argentina y/o en el exterior en establecimientos asociados a la red VISA. Podrá ser utilizada para realizar pagos presenciales, mediante terminal de captura o sin contacto, por internet, teléfono o por cualquier otro canal habilitado. La TARJETA PREPAGA no está habilitada para otorgar adelantos de efectivo a través del sistema de cajeros automáticos.

4.3. Para la realización de cada transacción se estará a los requisitos o procedimientos específicos establecidos o acordados, según el establecimiento asociado, el tipo de transacción y/o el canal de pago utilizado. En cualquier caso, el cumplimiento de los requisitos necesarios

para realizar la transacción implica la aceptación de la transacción y su consiguiente responsabilidad por parte del TITULAR.

4.4. La TARJETA PREPAGA tendrá el saldo correspondiente al monto que el USUARIO tenga disponible, en pesos argentinos, en su cuenta previamente habilitada en la PLATAFORMA. Eso significa que todo ingreso o egreso de fondos en la TARJETA PREPAGA será reflejado por los movimientos correspondientes y en el saldo. En el caso de operaciones de cierta antigüedad, pueden no encontrarse disponibles para su visualización en la PLATAFORMA, pudiendo ser solicitadas para su consulta a través de los canales de atención disponibles.

4.5. Los montos de las transacciones realizadas con la TARJETA PREPAGA, incluyendo cualquier tarifa, comisión, costo, cargo y otros conceptos (en adelante “COSTOS ASOCIADOS”) a la misma, se debitarán del saldo de la cuenta en la PLATAFORMA del TITULAR de la TARJETA PREPAGA en el momento de llevar a cabo la transacción, en forma total. Si el saldo de la cuenta en la PLATAFORMA del USUARIO no fuera suficiente y/o no estuviese disponible para su utilización, la transacción no será autorizada.

4.6. Los fondos depositados en la cuenta de la PLATAFORMA no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de Entidades Financieras.

4.7 El Usuario tiene la posibilidad de establecer y modificar parámetros tales como: i) establecer los límites diarios de consumo de la tarjeta prepaga. Esta función se encuentra disponible ingresando a la aplicación > botón “Tarjeta” > botón “Configuración” > opción “Cambiar límite diario” > elegir el monto deseado > apretar botón “Confirmar”; ii) bloqueo de Plataforma. Esta función se encuentra disponible ingresando a la aplicación > botón de perfil (disponible la esquina superior izquierda) > opción “Seguridad” > opción “Solicitar clave” > elegir la opción requerida > botón “Confirmar cambio”; iii) código de seguridad para envío de dinero a nuevas contactos. Esta función se encuentra disponible ingresando a la Plataforma >

botón de perfil (disponible la esquina superior izquierda) > opción “Seguridad” > opción “Autenticación por SMS” > botón “Confirmar”

## **5. Desconocimientos y Contracargos:**

5.1. La adquisición de bienes y/o servicios por parte del USUARIO utilizando la TARJETA PREPAGA como medio de pago genera una relación entre el TITULAR y el proveedor de dichos bienes y/o servicios ajena a la EMPRESA, por lo tanto, dichas transacciones no podrán ser revocadas ni anuladas por la EMPRESA. Debiendo el Usuario tratar directamente con el proveedor de bienes y/o servicios todo lo que refiere a transacciones NO fraudulentas, que impliquen una controversia Ej: transacciones duplicadas, baja de débitos automáticos, errores de pago, etc.

5.2. La solicitud de cancelación de una transacción deberá ser gestionada personalmente por el TITULAR al proveedor de bienes y/o servicios y, una vez obtenido el comprobante correspondiente, se elevará dicho reclamo a VISA para que, sujeto a la aprobación de aquella, la EMPRESA reintegre el importe de la cancelación a la cuenta del TITULAR en la PLATAFORMA.

5.3. El TITULAR podrá desconocer una transacción y/o movimiento de su cuenta, dentro de los 30 días de visualizado el mismo en la PLATAFORMA. Para ello, deberá informar a la EMPRESA a través de los canales habilitados, la cual deberá dar trámite de dicho desconocimiento dentro de los 7 días de recibido el reclamo. En caso de corresponder, la EMPRESA, podrá requerir al TITULAR la documentación respaldatoria que acredite dicho desconocimiento en forma previa a la devolución del monto en un plazo no mayor a los 15 días de recepcionado el reclamo. La EMPRESA efectuará el análisis apropiado y se brindará una respuesta en un plazo máximo de 15 días desde la recepción del reclamo, sujeto a las determinaciones de análisis de la EMPRESA para cada caso en particular. Los desconocimientos que según el análisis propio de la empresa, no cumplan con las características propias de una actividad fraudulenta o contraria a lo establecido en los presentes términos y condiciones, o la

denuncia realizada por el usuario no sea concordante con la operatoria registrada, serán rechazados directamente.

5.4. En caso de que un proveedor de bienes y/o servicios realice una devolución a la cuenta Digifin del titular, la misma deberá acreditarse en un plazo máximo de 15 días hábiles. Si se cumpliera dicho plazo y no se acredite la devolución, el Titular deberá ingresar el reclamo ante Digifin dentro del plazo entre 15 y 120 días desde la operación con la presentación de un comprobante del comercio que indique monto y acredite la devolución de fondos. Una vez realizado el dicho reclamo, Digifin tendrá un plazo de hasta 12 días para resolver de forma favorable o desfavorable.

## **6. Diferencias en la presentación del consumo.**

6.1. El usuario entiende y acepta que en caso de que un proveedor de bienes y/o servicios, debe realizar un pedido de autorización para realizar la operación y posteriormente cuenta con un plazo para la presentación de los consumos realizados. La presentación representa la confirmación del consumo. La presentación puede tener una diferencia nominal o demora. Ante la demora de la presentación, La Empresa podrá reintegrar los fondos del usuario para que estos se encuentren a su disposición y luego ante una eventual presentación por parte del proveedor realizar el correspondiente débito. Ante una diferencia, La Empresa podrá ajustar realizando el reintegro o débito correspondiente.

## **7. Denuncias y nueva emisión de TARJETA PREPAGA.**

7.1. El USUARIO tendrá a su disposición en la PLATAFORMA o a través de los canales de atención disponibles una opción para pausar y/o denunciar el extravío, robo, pérdida, destrucción, uso indebido, sospecha de situación que vulnere la confidencialidad de la TARJETA PREPAGA o cualquier otro motivo de denuncia de la misma. Ante una denuncia, la TARJETA PREPAGA será cancelada por la EMPRESA y no podrá ser reactivada. Para continuar con los servicios de la misma, el USUARIO deberá gestionar la emisión de una nueva TARJETA

PREPAGA, la cual podrá estar sujeta a costos u otros cargos por la emisión y/o al cumplimiento de nuevos Requisitos.

7.2. El Usuario deberá comunicar inmediatamente a la EMPRESA, mediante la PLATAFORMA, o por cualquiera de los medios habilitados, ante cualquiera de los supuestos mencionados en el punto seis (6) punto uno (1), en los que el TITULAR no disponga del plástico. Asimismo, la TARJETA PREPAGA informada como extraviada, hurtada, robada o usada indebidamente será cancelada y no podrá ser reactivada. Asimismo, para estos casos resulta condición excluyente, la presentación de denuncia policial para que el titular pueda iniciar el proceso de desconocimiento para el posterior análisis por parte de la Empresa. Si bien la presentación de la denuncia policial es necesaria para el inicio del desconocimiento, su sola presentación no garantiza una resolución favorable del desconocimiento, sino que depende del posterior análisis del área correspondiente.

7.3. El USUARIO será el único responsable por el correcto uso de la TARJETA PREPAGA hasta que comunique el evento y obtenga la confirmación de la cancelación de la misma por parte de la EMPRESA. Ni la EMPRESA ni VISA serán responsables en ningún caso por el uso de la TARJETA PREPAGA antes de su cancelación efectiva.

7.4. El USUARIO tendrá a su disposición en la PLATAFORMA una opción para PAUSAR la tarjeta en caso de sospecha de extravío, robo, pérdida, destrucción, uso indebido, cualquier situación que vulnere la confidencialidad de la TARJETA PREPAGA o cualquier otro motivo de denuncia de la misma. Este accionar le dará la posibilidad desde la PLATAFORMA de suspender temporalmente su uso, hasta confirmar el estado de la misma. Ante la confirmación de cualquiera de las sospechas enumeradas, el usuario deberá denunciar, la TARJETA PREPAGA y repetir lo dispuesto en el punto 6.1 y 6.2. Caso contrario, el USUARIO podrá activar nuevamente el uso de la TARJETA PREPAGA, desde la PLATAFORMA.

## **8. Cancelación o suspensión de la TARJETA PREPAGA**

8.1. El USUARIO podrá solicitar la cancelación voluntaria de su TARJETA PREPAGA en cualquier momento a través de la PLATAFORMA o los canales de atención disponibles.

8.2. La EMPRESA podrá cancelar o suspender la TARJETA PREPAGA en cualquiera los siguientes casos: (i) denuncia por parte del TITULAR conforme lo regulado en los presentes TÉRMINOS, (ii) requerimiento judicial o de autoridad competente, (iii) sospecha fundada de fraude, uso ilegal o prohibido a criterio exclusivo de la EMPRESA o VISA, (iv) suspensión o cancelación de la cuenta del TITULAR en la PLATAFORMA, (v) falta de provisión de los datos, información y/o documentación solicitada, e (vi) incumplimiento de estos TÉRMINOS, de los Términos y Condiciones de la PLATAFORMA y/o de la Política de Privacidad de la EMPRESA.

### **9. Derecho del USUARIO de baja o arrepentimiento**

9.1. Baja: En cualquier momento el USUARIO tiene derecho a solicitar la baja de la TARJETA PREPAGA, en forma fácil y expedita a través de un canal habilitado en la página web de la EMPRESA.

9.2. Arrepentimiento: El USUARIO tiene derecho a solicitar la revocación de su solicitud de TARJETA PREPAGA, dentro del plazo de 10 días corridos a contar desde la recepción de la TARJETA PREPAGA. A tal fin deberá comunicar a través del canal habilitado en la página web de la EMPRESA, la voluntad de revocar la solicitud y devolver la TARJETA PREPAGA a la EMPRESA, sin costo ni responsabilidad alguna para el TITULAR, en caso de que no haya hecho uso alguno de la TARJETA PREPAGA. Caso contrario, se le debitará los COSTOS ASOCIADOS proporcionales al tiempo de utilización de la misma.

9.3. Con el fin de proceder a la baja o la revocación del servicio, la EMPRESA pondrá a disposición del USUARIO un botón identificado con el trámite a realizar en un lugar visible de la página web de la EMPRESA. En el caso de que el USUARIO active dicho botón, se procederá a informarle el número de trámite correspondiente y se dará curso a la baja o revocación del producto, según corresponda, en forma automática o, caso contrario, se informará al USUARIO

de los motivos y plazos de resolución del pedido. La baja y la revocación no tendrán costo alguno para el USUARIO, sin perjuicio de lo establecido en el punto anterior con relación a la revocación del producto.

## **10. Responsabilidades**

10.1. La EMPRESA no garantiza el acceso ininterrumpido de los canales de uso de la TARJETA PREPAGA, los cuales pueden no estar disponibles debido a inconvenientes técnicos, fallas de internet, indisponibilidad de la red VISA, causas imputables a terceros proveedores de servicios complementario o cualquier otro motivo ajeno a la EMPRESA.

10.2. La EMPRESA brinda el servicio de TARJETA PREPAGA, actuando como Proveedor de Servicios de Pago, no presta ningún servicio cambiario ni de financiación ni se encuentra autorizado por el Banco Central de la República Argentina para actuar como Entidad Financiera.

10.3. El TITULAR mantendrá indemne a la EMPRESA, sus vinculadas y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, por cualquier daño directo, lucro cesante o cualquier otro daño o perjuicio que sufra o pueda sufrir el USUARIO en relación con las transacciones realizadas, rechazos o cualquier otro movimiento vinculado con la TARJETA PREPAGA.

## **11. Impuestos**

11.1. Todos los impuestos actuales y futuros que directa o indirectamente graven la TARJETA PREPAGA así como los gastos que se efectúen con ella (emisión/mantenimiento/consumos), estarán a cargo del USUARIO según corresponda, y serán debitados de la cuenta del TITULAR en la PLATAFORMA.

11.2. El USUARIO se compromete a mantener en su cuenta de la PLATAFORMA permanentemente un saldo destinado al pago de los impuestos que puedan gravar a la TARJETA PREPAGA. En caso de que el mismo sea insuficiente, la EMPRESA informará al USUARIO, a

través de la PLATAFORMA o de los canales de atención disponibles, la forma en que serán abonados.

11.3. El USUARIO podrá realizar ante la empresa el pedido de devolución de los impuestos que se encuentre exento. Sin perjuicio de eso, la Empresa se reserva el derecho de realizar el correspondiente análisis y rechazar los casos en que considere que el pedido no cumple con los requisitos expuestos por la normativa vigente. Ante el rechazo del pedido, el Usuario deberá continuar su reclamo a través de vías previstas en la Ley 11.683.

## **12. Operaciones en moneda extranjera**

12.1. El USUARIO acepta y reconoce que las transacciones internacionales en moneda extranjera serán convertidas a pesos argentinos conforme al tipo de cambio oficial del Banco Nación Argentina (<https://www.bna.com.ar>) con un adicional de 5% del día en que VISA registre el cargo. El Usuario acepta y reconoce, que la fecha de la operación puede no coincidir con la fecha de registración. Por tanto, el USUARIO declara conocer y aceptar que la fecha de la operación podrá no coincidir con la fecha de registración.

12.2. El USUARIO acepta y reconoce que las transacciones internacionales, podrán tratarse de transacciones DCC dependiendo exclusivamente del proveedor de bienes y/o servicios. En estos casos, la conversión es realizada directamente por VISA utilizando el tipo de cambio determinado por la misma entidad. Por lo que los pedidos de autorización y presentaciones de este tipo de transacciones ingresan a La Empresa, en pesos argentinos.

12.3. El USUARIO acepta y reconoce que las operaciones en moneda extranjera podrán encontrarse gravadas por impuestos, deducciones o retenciones determinados por la autoridad de control conforme la normativa vigente. Todo impuesto, deducción o retención actual o a crearse en el futuro aplicable a dichas operaciones, se encontrará a cargo del USUARIO, y serán debitados de la cuenta del USUARIO en la PLATAFORMA en la forma indicada para los COSTOS ASOCIADOS.

### **13. COSTOS ASOCIADOS**

13.1. En caso de existir COSTOS ASOCIADOS aplicables a la TARJETA PREPAGA, los mismos serán debitados en forma automática de la cuenta del TITULAR en la PLATAFORMA. En caso de que el saldo de la cuenta sea insuficiente, la EMPRESA informará al USUARIO, a través de la PLATAFORMA o de los canales de atención disponibles, la forma en que serán abonados.

### **14. Canales de Atención disponibles. Notificaciones.**

14.1. A los efectos de todas las comunicaciones referenciadas en los presentes TÉRMINOS entre la EMPRESA y el TITULAR, deberán canalizarse a través del correo: [legajos@findiwallet.com.ar](mailto:legajos@findiwallet.com.ar) y/o [soporte@lemon.me](mailto:soporte@lemon.me)

14.2. Todas las notificaciones y comunicaciones que deba realizar la EMPRESA al TITULAR, se considerarán válidas y recepcionadas cuando se realicen a través de la PLATAFORMA, vía correo postal o mediante correo electrónico a las direcciones informadas por el TITULAR a la EMPRESA.

### **15. Jurisdicción - Ley Aplicable**

La interpretación y alcance de estos TÉRMINOS será de acuerdo a la normativa argentina vigente. Cualquier divergencia que pudiere suscitarse en virtud de los presentes o que se derivase del uso y funcionamiento de la TARJETA PREPAGA, deberá dirimirse en los Tribunales Ordinarios con competencia en lo Comercial y asiento en la jurisdicción de domicilio del Titular.

### **ANEXO 2.1 Términos y Condiciones Promoción “Lemon Achievements.”**

En anexo a la Promoción denominada “Lemon New Cash Back” y “Lemon Cash Back 3.0”, , Digifin y el Organizador lanzan en forma conjunta el Programa Lemon Achievements (en adelante el “PROGRAMA”), a fin de que los usuarios de la LEMON CARD puedan acceder a diferentes premios a partir de ciertas acciones que estos efectúen, de acuerdo con los siguientes

requisitos y sujeto a los términos y condiciones que se describen a continuación (en adelante los “términos y condiciones”):

1. El programa tendrá vigencia desde las 12:00 horas del día 9 de noviembre de 2022 hasta el día 31 de julio de 2023 a las 23:59 horas.

2. Podrán participar los usuarios titulares de una Tarjeta Prepaga de Lemon (Tarjeta Prepaga) personas humanas mayores de 18 años, con domicilio y residencia en la República Argentina, que posean cuenta abierta en el Organizador y verificada al menos en el nivel 2, de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula Primera de los Términos y Condiciones generales de Lanin Pay S.A. de C.V.

3. Todos los términos relacionados a la ejecución del PROGRAMA están exclusivamente a cargo de la EMPRESA, quien será el único responsable de la mecánica, control, pruebas, etc. de todo el proceso descrito en los términos y condiciones.

4. La sola participación en el PROGRAMA implica para los usuarios, el conocimiento y la aceptación de las disposiciones previstas en los presentes términos y condiciones, de conformidad con las disposiciones legales aplicables, así como de los Términos y condiciones de la PLATAFORMA, disponibles en <https://www.lemon.me/terminos-y-condiciones>, en lo que resulten aplicables.

El programa ofrece a los usuarios, la posibilidad de participar en diferentes “Dimensiones”. Cada dimensión tendrá detallados diferentes requisitos a cumplir para su validación que serán denominados “Cofres”. Al validar cada uno de los cofres se desbloqueará la posibilidad de elegir un premio. Los usuarios recibirán una notificación cada vez que desbloqueen un cofre y tendrán la posibilidad de elegir un premio entre tres diferentes opciones. El usuario podrá visualizar el premio que contiene cada cofre. El usuario podrá seleccionar sólo un premio, no teniendo derecho a reclamar los restantes dos. Una vez cumplidos los requisitos de cada cofre, el mismo queda deshabilitado y el usuario no podrá volver a participar en él. Las

progresiones en las diferentes Dimensiones son independientes por ende un usuario puede realizar una acción que le permita desbloquear más de un cofre en forma simultánea.

5. Dimensiones:

a. Cantidad de Compras. La presente dimensión se desbloqueará al realizar una determinada cantidad de transacciones mayores a \$300ARS. Incluye 6 cofres.

Primer Cofre será desbloqueado al realizar 3 transacciones con Lemon Card y obtendrá un premio de 10 satoshis.

Segundo Cofre será desbloqueado al realizar 5 transacciones con Lemon Card y obtendrá un premio de 100 satoshis.

Tercer Cofre será desbloqueado al realizar 10 transacciones con Lemon Card y obtendrá un premio de 200 satoshis.

Cuarto Cofre será desbloqueado al realizar 20 transacciones con Lemon Card y obtendrá un premio de 200 satoshis.

Quinto Cofre será desbloqueado al realizar 30 transacciones con Lemon Card y obtendrá un premio de 500 satoshis.

Sexto Cofre será desbloqueado al realizar 50 transacciones con Lemon Card y obtendrá un premio de 500 satoshis.

b. Rachas de Compras. La presente dimensión se desbloqueará al realizar transacciones una determinada cantidad de días seguidos. Incluye 6 cofres

Primer Cofre será desbloqueado al realizar transacciones con Lemon Card durante 3 días seguidos y obtendrá un premio de 150 satoshis.

Segundo Cofre será desbloqueado al realizar transacciones con Lemon Card durante 5 días seguidos y obtendrá un premio de 150 satoshis.

Tercer Cofre será desbloqueado al realizar transacciones con Lemon Card durante 7 días seguidos y obtendrá un premio de 400 satoshis.

Cuarto Cofre será desbloqueado al realizar transacciones con Lemon Card durante 10 días seguidos y obtendrá un premio de 400 satoshis.

Quinto Cofre será desbloqueado al realizar transacciones con Lemon Card durante 20 días seguidos y obtendrá un premio de 2500 satoshis.

Sexto Cofre será desbloqueado al realizar transacciones con Lemon Card durante 30 días seguidos y obtendrá un premio de 2500 satoshis.

c. Pagos con diferentes monedas: La presente dimensión se desbloqueará al realizar transacciones con diferentes monedas seleccionadas en el programa. Incluye 3 cofres.

Primer Cofre será desbloqueado al realizar transacciones por un monto equivalente o superior a \$3000ARS con Lemon Card con una de las monedas seleccionadas en el programa y obtendrá un premio de 500 satoshis.

Segundo Cofre será desbloqueado al superar el primer Cofres y al realizar transacciones por un monto equivalente o superior a más de \$3000ARS con Lemon Card con otra de las monedas seleccionadas en el programa y obtendrá un premio de 500 satoshis.

Tercer Cofre será desbloqueado al superar el segundo cofre y al realizar transacciones por un monto equivalente o superior a más de \$3000ARS con Lemon Card con la última de las monedas seleccionadas en el programa y obtendrá un premio de 500 satoshis.

Sólamante los usuarios que previamente a las 23:59hs del 31/12/2022 logren desbloquear todos los cofres de todas las dimensiones (total 15 cofres) conforme el presente punto, recibirán como premio extra 3000 energías acumulables a la promoción ANEXO 4.0 “Lemon New Cash

Back.” Posterior a dicha fecha, los restantes usuarios podran continuar desbloqueando cofres disponibles pero no serán acreedores de premio extra alguno.

6. En caso de desconocimiento de operaciones, cancelaciones o devoluciones debidamente informadas, el Organizador reintegrará los fondos resultantes de la transacción revertida y volverá al estado anterior, autorizando el Usuario al Organizador a debitar de su Cuenta los fondos y/o premios acreditadas con motivo de la transacción cancelada o desconocida. Asimismo, también se descontarán las energías acumuladas por dicha transacción.

7. Todos los elementos del presente programa no constituyen una propiedad del usuario y caducan con la terminación del programa.

8. El Organizador y Digifin, se reservan el derecho a modificar los Términos y Condiciones de la Promoción e informar dichos cambios a los participantes. Asimismo, el Organizador se reserva el derecho a su sola discreción para cancelar, reprogramar, modificar o finalizar este Programa, sin previo aviso, en caso que, cualquiera fuere el motivo, la Promoción no se puede llevar a cabo tal y como estaba previsto, incluyendo, sin limitar, entre otros incidentes de ciberseguridad o falta de disponibilidad o fallas técnicas o funcionales en las redes sociales, que afecten la realización del Programa y/o la integridad o seguridad del Organizador.

9. La sola participación en el Programa implica autorización por parte de los Usuarios para que el Organizador pueda difundir, transmitir, reproducir o publicar sus datos personales o en su caso fotografías, imágenes o grabaciones que se hayan obtenido con motivo de la Promoción. Los Participantes se comprometen a mantener indemne al Organizador respecto de cualquier reclamo por parte de un Usuario relacionado o fundado en dicha publicación o difusión. El Organizador podrá utilizar la información y datos personales de los participantes de acuerdo con las disposiciones establecidas en los avisos de privacidad disponibles en <https://www.lemon.me/politicasy> en un todo conforme con las leyes vigentes en esta materia.

10. El Organizador no es responsable de las obligaciones fiscales u otra obligación legal que la entrega del beneficio implique para el Participante.

11. Los presentes términos y condiciones entrarán en vigencia a partir del 9 de noviembre de 2022 y serán aplicables a la Promoción detallada precedentemente. Los mismos son exclusivos para la Promoción “Lemon New Cashback” y “Lemon Cash Back 3.0” y no pueden considerarse de aplicación a otras campañas o promociones del Organizador.

XVI. Serán aplicables a la Promoción las leyes de Argentina. Los participantes se someten a la jurisdicción de los tribunales nacionales en lo comercial de la Ciudad de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, por cualquier eventual desacuerdo en la interpretación y/o ejecución de esta Promoción y/o sus Términos Y Condiciones.

### **ANEXO 3.0 Términos y Condiciones Promoción “Lemon Cash Back 3.0.”**

I. La Promoción denominada “Lemon Cash Back 3.0” (en adelante la “Promoción”) es válida en la República de Argentina y organizada por Lanin Pay S.A. de C.V, una sociedad constituida y registrada en El Salvador, inscrita en el Registro de Comercio al número 47 del libro 4432, con Número de Identificación Tributaria 0614-010821-101-4, domicilio en Calle Llana del Bosque Pie. Urb. Madre Selvalli, Edi. Avante Local 313 Antiguo Cuscatlan, La Libertad, El Salvador y cuyo correo electrónico es lanin-pay-b@lemon.me (en adelante el “Organizador”) junto con Digifin S.A, una sociedad constituida y registrada en Argentina, CUIT: 30-71573560-8 domicilio Calle 47 N° 767 Piso 10° D, Oficina 4. CP 1900 - La Plata - Buenos Aires – Argentina (“Digifin”).

II. La Promoción es válida desde las 14:00 horas del día 13 de junio de 2023 hasta el día 30 de septiembre de 2023 a las 23:59 horas.

III. Podrán participar de la Promoción los usuarios mayores de 18 años, que sean titulares de una tarjeta prepaga de Lemon (en adelante “TARJETA PREPAGA”), y que cuenten con domicilio y residencia en la República Argentina. Además, deberán contar con una cuenta abierta en la Plataforma del Organizador y verificada al menos en el nivel 2, de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula Primera de los Términos y Condiciones generales de Lanin Pay S.A. de C.V.

IV. No podrán participar de la Promoción los usuarios que tengan operaciones canceladas pendientes o resueltas o pedidos de cancelaciones o devoluciones en los 30 días previos al inicio de la presente Promoción. Será requisito para continuar participando en la Promoción no tener cancelaciones de operaciones, ni pedidos de devoluciones durante la vigencia de la misma.

V. La sola participación en la Promoción implica para los participantes el conocimiento y la aceptación de las disposiciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con las disposiciones legales aplicables, así como de los Términos y condiciones de la plataforma del Organizador (en adelante la App), disponibles en <https://www.lemon.me/terminos-y-condiciones>, en lo que resulten aplicables.

VI. Cualquier Participante que intente, por cualquier medio, defraudar o manipular la Promoción, como los Términos y Condiciones de la Promoción, quedará descalificado inmediatamente de la misma y no podrá participar de ninguna promoción futura que lleve a cabo el Organizador. El Organizador se reserva el derecho de descalificar a los participantes que no cumplan con los requisitos previstos en los presentes Términos y Condiciones, a su sola discreción.

VII. a. Por cada transacción realizada con la Tarjeta Prepaga abonada en pesos argentinos, se acreditará un importe equivalente al 0,5% del monto de la transacción (no incluye monto correspondiente a impuestos) que será directamente acreditado en la cuenta del Usuario en la Plataforma. En caso de que existan consumos de la TARJETA PREPAGA en moneda extranjera, se considerarán los montos debitados en pesos argentinos en la cuenta del Usuario en la Plataforma. En caso de desconocimiento de operaciones, cancelaciones o devoluciones debidamente informadas, el Organizador reintegrará los fondos resultantes de la transacción revertida en la Cuenta del Usuario. Asimismo, el Usuario autoriza al Organizador a debitar de su Cuenta los fondos oportunamente acreditados debido a la presente Promoción y con motivo de la transacción cancelada o desconocida. El concepto por dicho débito deberá ser debidamente identificado en la Cuenta del Usuario.

VII. b. Por cada transacción realizada con la Tarjeta Prepaga, abonada con moneda distinta a pesos argentinos, se acreditará un importe equivalente al 2% del monto de la transacción (no incluye monto correspondiente a impuestos) que será directamente acreditado en la cuenta del Usuario en la Plataforma. En caso de que se realicen consumos con la TARJETA PREPAGA en moneda extranjera, se considerarán los montos debitados en pesos argentinos en la cuenta del Usuario en la Plataforma. En caso de desconocimiento de operaciones, cancelaciones o devoluciones debidamente informadas, el Organizador reintegrará los fondos resultantes de la transacción revertida en la Cuenta del Usuario. Asimismo, el Usuario autoriza al Organizador a debitar de su Cuenta los fondos oportunamente

acreditados debido a la presente Promoción y con motivo de la transacción cancelada o desconocida. El concepto por dicho débito deberá ser debidamente identificado en la Cuenta del Usuario. El porcentaje indicado en la presente cláusula, no incluye gastos y/o comisiones que podría generar la transacción que da origen a la presente promoción.

VIII. c. Los puntos VII a. y VII b. no son acumulables. Dependiendo de las características de cada transacción realizada, podrá aplicar a uno u otro punto. Esta promoción será otorgada a los Usuarios y tendrá un tope equivalente a \$21.000 (veintiún mil pesos argentinos) por mes calendario. Cumplido dicho tope, el usuario no recibirá acreditaciones hasta el próximo mes calendario.

IX. El Organizador se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones de la Promoción e informar dichos cambios a los participantes. Asimismo, el Organizador se reserva el derecho a su sola discreción para cancelar, reprogramar, modificar o finalizar esta Promoción, sin previo aviso, en caso que, cualquiera fuere el motivo, la Promoción no se puede llevar a cabo tal y como estaba previsto, incluyendo, sin limitar, entre otros incidentes de ciberseguridad o falta de disponibilidad o fallas técnicas o funcionales en las redes sociales, que afecten la realización de la Promoción y/o la integridad o seguridad del Organizador.

X. La sola participación en la Promoción implica autorización por parte de los Usuarios para que el Organizador pueda difundir, transmitir, reproducir o publicar sus datos personales se hayan obtenido con motivo de la Promoción. Los Participantes se comprometen a mantener indemne al Organizador respecto de cualquier reclamo por parte de un Usuario relacionado o fundado en dicha publicación o difusión. El Organizador podrá utilizar la información y datos personales de los participantes de acuerdo con las disposiciones establecidas en los avisos de privacidad disponibles en en la web del Organizador y en un todo conforme con las leyes vigentes en esta materia.

XI. El Organizador no es responsable de las obligaciones fiscales u otra obligación legal que la entrega del beneficio implique para el Participante.

XII. Los presentes términos y condiciones entrarán en vigencia a partir del 08 de junio de 2023 y serán aplicables a la Promoción detallada precedentemente. Los mismos son exclusivos para la Promoción y no pueden considerarse de aplicación a otras campañas o promociones del Organizador.

XVI. Serán aplicables a la Promoción las leyes de Argentina. Los participantes se someten a la jurisdicción de los tribunales nacionales en lo comercial de la Ciudad de Buenos Aires, con renuncia a

cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, por cualquier eventual desacuerdo en la interpretación y/o ejecución de esta Promoción y/o sus Términos Y Condiciones.

